

# Optimera era stödfunktioner - mer värde med mindre resurser

## Program

### 09:00 – 09:30 | Introduktion och mål för dagen

- Presentation av kursens syfte: "Hur man gör mer med mindre och skapar hållbar framgång i stödfunktionerna."
- Genomgång av deltagarnas förväntningar.
- Kort introduktion till SSC och varför det är kritiskt för verksamhetens framgång.
- **Interaktiv övning:** Deltagarna får på 5 minuter diskutera med sin granne vilka deras största utmaningar är i deras nuvarande organisering.

### 09:30 – 10:30 | Steg 1: Ta kontroll över processerna

- Identifiera och kartlägga viktiga processer (Ekonomi, HR, IT, Inköp).
- Metoder för processanalys och processförbättring (Lean-principer).
- Hur man inför processkontroll och skapar mätbara resultat.
- **Interaktiv övning:** Kartlägga en verklig process eller sin morgonrutin.

### 10:45 – 12:00 | Steg 2: Bygg ett starkt team och öka kompetensen

- Hur man bygger en stark teamkultur i ett sammanhållet stödfunktion.
- Strategier för kompetensutveckling och kompetensväxling (cross-training) för att öka flexibiliteten.
- Öka medarbetarnas engagemang genom tydliga roller och ansvar.
- **Gruppdiskussion:** Utmaningar och lösningar för att öka teamets kompetens och engagemang.

### 13:00 – 14:30 | Steg 3: Inför gemensamma styrningsprinciper och ledningssystem

- Etablera ett ramverk för styrning och ledning.
- Klargör ansvar och roller mellan beställare och utförare.
- Exempel på framgångsrika ledningssystem och styrningsmodeller.
- **Fallstudie:** Ett kundcase som visar hur styrningsprinciper bidragit till framgång.
- **Gruppdiskussion:** Hur kan dessa principer anpassas till deltagarnas egna verksamheter?

# Optimera era stödfunktioner - mer värde med mindre resurser

## 14:45 – 15:45 | Steg 4: Kontinuerlig förbättring med Lean-principer

- Introduktion till Lean och hur principerna kan appliceras på stödfunktionerna.
- Verktyg för att skapa en kultur av kontinuerlig förbättring.
- Mätning och uppföljning för att säkerställa hållbar utveckling.
- **Workshop:** Skapa en plan för kontinuerlig förbättring i en specifik process.

## 15:45 – 16:30 | Sammanfattning och nästa steg

- Summering av dagens lärdomar.
- Hur deltagarna kan tillämpa sina nya kunskaper i sin egen verksamhet.
- **Diskussionsforum:** Samtal för att dela idéer och erfarenheter.

## 16:30 – 17:00 | Frågestund och avslutning

- Öppen frågestund.
- Reflektion och feedback från deltagarna.
- Avslutande ord och inspiration för framtida arbete.